



## Charte déontologique

**Moi, Ingrid Hantson, Home, Office and Diet Organiser vous assure que :**

- Je possède un **casier judiciaire vierge** ;
- Je suis couverte par **une assurance à responsabilité civile** ;
- J'ai suivi la formation théorique et pratique de la Elodie Wery Académie et donc appris les mêmes méthodes de rangement et la même approche client ;
- Je suis toujours **transparentes** par rapport **aux tarifs** appliqués (mission + déplacements) ;
- J'énonce clairement **les heures de début et de fin**, ainsi qu'avant et après la pause de midi, afin d'informer le client des heures qui seront facturées en fin de semaine;
- Je prends toujours le temps de nous entretenir par téléphone avec le client **avant le premier rendez-vous** ;
- Je fais toujours **preuve de discrétion** et garantis systématiquement **la confidentialité** administrative ;
- Je respecte **le rythme** de la vie de famille ;
- Je donne toujours priorité aux clients dont les missions sont **en cours** ;
- Je ne travaille **jamais seule**, sans la présence du client ;
- Je m'engage à faire preuve de **bienveillance** envers mes clients afin d'évoluer ensemble dans **un climat serein** ;
- Je respecte **le tri sélectif des déchets** lors des missions de rangement ;
- J'emporte uniquement des objets que le client accepte de donner, après l'avoir **informé du coût** du service enlèvement, et m'être assurée de **sa confiance** sur la destination finale de l'objet.
- J'informe le client des différents **lieux et associations** avec lesquelles j'ai l'habitude de travailler dans le cadre du don ou de la revente d'objets;
- Je ne retire **aucun bénéfice financier** de la vente d'un objet donné par le client ;



## Pour les activités relevant du DIET MANAGEMENT ou Service diététique à domicile:

En tant que professionnelle de la santé,

- Je respecte une **déontologie** vis-à-vis de mes patients, de mes clients et de mes collègues.
- Je suis tenue de respecter le **secret professionnel médical**.
- Je ne m'attribue pas des qualités ou habiletés usurpées notamment quant au niveau de **compétence**.
- Je m'engage à être **une professionnelle de santé objective**, capable de justifier mes actions à partir de recommandations scientifiques **validées** dans le domaine de l'alimentation et de la nutrition. Pour ce faire, je m'engage à me former de façon continue et à perfectionner mes connaissances et pratiques professionnelles.
- Je m'engage à recourir ou faciliter le recours à l'intervention d'un **médecin ou d'un autre professionnel partenaire**, si l'état de santé du patient le nécessite.
- Je m'engage à ne pas entreprendre ou poursuivre des soins dans des domaines qui dépassent mes connaissances, mon expérience, mes compétences ou les moyens dont je dispose.